

Términos y Condiciones de Uso

Aura, plataforma de educación basada en inteligencia artificial.

Última actualización: 16/12/2024

1. Generalidades y Definiciones

1.1. **Artem** es la empresa responsable de la gestión de esta plataforma.

1.2. **Aura** es el producto educativo desarrollado por Artem que combina inteligencia artificial y recursos multimedia para la formación profesional.

2. Acceso, Registro y Uso de la Plataforma

2.1. Requisitos de Registro

Para acceder a los cursos y servicios ofrecidos por Aura, es obligatorio que los usuarios se registren en la plataforma, proporcionando datos reales y verificables, como nombre completo, correo electrónico válido y cualquier otra información requerida. Estos datos serán esenciales para:

- La emisión de certificados oficiales.
- La correcta facturación de compras realizadas.

Nota: Los usuarios que brinden datos incorrectos o falsos no podrán certificar ni completar procesos de compra.

2.2. Acceso Gratuito

Los usuarios gratuitos tendrán acceso limitado a:

- Cursos pre configurados y predefinidos por la plataforma.
- Recursos educativos básicos.

Sin embargo, estos usuarios no podrán:

- Obtener certificaciones oficiales.
- Acceder a actualizaciones, mejoras o recursos adicionales de los cursos.

2.3. Acceso Pago y Beneficios

2.3.1. Los usuarios que adquieran cursos de pago tendrán acceso ilimitado a los mismos, independientemente de futuros cambios en la plataforma.

2.3.2. Los cursos pagos incluyen:

- Acceso a actualizaciones futuras de contenido, como mejoras en bases de datos, recursos multimedia, o herramientas adicionales.
 - Recursos exclusivos, como generación de contenido personalizado mediante inteligencia artificial.
- 2.3.3. En caso de actualizaciones importantes, el contenido adquirido se actualizará automáticamente en el perfil del usuario, sin costos adicionales.

2.4. Confidencialidad de Credenciales

El usuario es responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso. Artem no será responsable por accesos no autorizados derivados del uso indebido o negligente de dichas credenciales.

2.5. Restricciones de Uso

Está prohibido:

- Compartir credenciales de usuario con terceros.
- Usar los contenidos de Aura con fines comerciales no autorizados.
- Intentar acceder, hackear o alterar los contenidos de la plataforma sin la debida autorización.

Incumplimientos: Cualquier violación a estas condiciones podrá resultar en advertencias, suspensiones temporales o la eliminación definitiva de la cuenta, según la gravedad del caso.

3. Propiedad Intelectual y Uso de Contenidos

3.1. Derechos sobre los Materiales Educativos

Todo el contenido alojado en la plataforma, incluidos textos, videos, gráficos, herramientas interactivas y materiales adicionales, es propiedad exclusiva de Artem y está protegido por leyes de propiedad intelectual.

3.2. Licencia Limitada para Usuarios

La adquisición de un curso otorga al usuario una licencia limitada, no transferible y no exclusiva para el uso personal del contenido con fines educativos.

3.3. Prohibiciones de Distribución

Queda estrictamente prohibido:

- Reproducir, distribuir, modificar o transmitir cualquier contenido de Aura sin autorización expresa.
- Usar los materiales de la plataforma con fines comerciales o de lucro fuera de los términos previamente acordados.

3.4. Protección contra Copias No Autorizadas

Artem implementa tecnologías avanzadas para prevenir la copia no autorizada de su contenido. Cualquier intento de eludir estas protecciones será considerado una violación grave de los presentes términos.

4. Protección de Datos y Privacidad

4.1. Datos Recopilados

Durante el registro y uso de la plataforma, se recopilarán únicamente los datos personales necesarios para:

- Facturación y emisión de comprobantes legales.
- Emisión de certificados oficiales.

4.2. Uso Exclusivo de los Datos

- Los datos proporcionados por el usuario no serán compartidos con terceros ni utilizados para entrenar modelos de inteligencia artificial.
- Artem garantiza la seguridad y confidencialidad de los datos mediante sistemas de cifrado avanzados.

4.3. Derechos de los Usuarios

El usuario podrá:

- Solicitar la eliminación de sus datos personales.
 - Consultar qué información está siendo recopilada y cómo se está utilizando.
-

5. Modalidades de Pago, Precios y Políticas de Reembolso

5.1. Opciones de Pago

La plataforma ofrece múltiples métodos de pago seguros, adaptados a las necesidades de los usuarios.

5.2. Revisión de Precios

Los precios de los cursos y suscripciones podrán ajustarse según cambios económicos, fiscales o impositivos.

5.3. Políticas de Reembolso

Los reembolsos serán considerados únicamente en casos excepcionales, como:

- Errores graves en el contenido del curso.
- Fallos técnicos que impidan el acceso al material adquirido.

Nota: Los pagos por suscripciones ya procesados no son reembolsables.

5.4. Procedimiento para Reembolsos

El usuario deberá presentar una solicitud formal a través del sistema de soporte, proporcionando pruebas del inconveniente.

6. Limitaciones de Responsabilidad

6.1. Interrupciones del Servicio

Artem no se responsabiliza por interrupciones temporales del servicio debido a mantenimiento, actualizaciones o problemas técnicos fuera de su control.

6.2. Limitaciones Tecnológicas

Dado el carácter innovador de Aura, no se garantiza que todos los contenidos generados estén libres de errores o imprecisiones.

7. Conducta del Usuario y Medidas Disciplinarias

7.1. Conducta Esperada

Se espera que los usuarios actúen de buena fe, respetando a otros usuarios y las normas de la plataforma.

7.2. Actividades Prohibidas

Queda estrictamente prohibido:

- Crear contenido que infrinja leyes o principios éticos.
- Intentar hackear o vulnerar la plataforma.
- Realizar actividades fraudulentas.

7.3. Medidas Disciplinarias

Las violaciones serán tratadas con advertencias, suspensiones temporales o permanentes, y en casos graves, acciones legales.

8. Actualizaciones y Cambios en los Términos

Artem se reserva el derecho de actualizar estos términos en cualquier momento. Los cambios significativos serán notificados oportunamente a los usuarios.

9. Resolución de Disputas y Atención al Usuario

Cualquier disputa, queja o consulta podrá ser presentada al equipo de soporte de Artem, que se compromete a responder en un plazo razonable.

Contacto: soporte@artem-ai.com